

I'll be NET 利用規約

I'll be NET をご利用いただきまことにありがとうございます。

この利用規約(以下、「本規約」)は、I'll be NET(以下、「当社」)が提供するホームページ制作・デザイン制作・ホームページ更新サービス(以下、「本サービス」)を規定するものです。
ご利用の前に本規約をお読み頂き、内容にご了承くださいますようお願い致します。

本サービスの利用者(以下、「利用者」)は、申し込みを行った時点で、本規約の内容を承諾しているものとみなします。

なお、本規約の内容は、当社の判断により必要とされる場合、事前に利用者の承諾を得ることなく変更できるものとし、利用者は変更後の利用規約に従うものとします。

当該変更・改訂は、当社ホームページに公開して行うものとし、その効果はホームページに掲載した時点から発生します。

第一条【サービスの内容】

本サービスは、利用者がインターネット環境においてホームページ・ブログ等で情報や作品を公開するために、当社がデザイン制作・システム制作・システム構築・情報登録など、ホームページ作成・設置・更新に関するサービスを有償で行うものです。

サービスの具体的な内容については、当社ホームページ「サービスの内容」以下のページに定める通りです。利用者の個別のリクエストについては、利用者と綿密な打ち合わせの上、適宜取り決めを行います。

- レンタルサーバーの登録代行
- ドメインの代理取得
- CMS「freo」の設置・改造
- プラグインの設置・改造・開発
- CSS デザイン・テンプレートのコーディング
- データの登録・各種アップデート作業
- エラーの解除
- 画像加工・制作
- SEO 対策コンサルティング
- テンプレート・プラグイン・システムの改装・改造等サポート業務
- 情報の新規登録代行業務

第二条【本サービスのお申込みとご契約について】

本サービスの利用申し込みは、利用者が本規約を承諾の上、当社ホームページ上の「自動見積もり・注文フォーム」を利用する、または、メール・お電話等によるお問い合わせ後、「ホームページ作成注文書」に必要な事項をご記入・ご捺印の上 当社に郵送・FAX 送信により行うものとします。

利用者の申し込みに対し、当社が承諾した場合、「ホームページ制作注文請書」を郵送・FAX・メールのいずれかで送信し、ホームページ制作にかかる制作代金(以下、「利用料金」)の入金が確認された時点で、本サービスの契約が成立するものとします。

ただし、以下のいずれかに該当する場合には、当社は本サービスの利用申し込みをお断り致します。

- 利用者が利用申し込みに際して当方に虚偽の事実を申告した場合

- 注文フォームの送信内容またはホームページ作成注文書に不備がある場合
- 利用者に、明らかに注文の意思がないと見受けられる場合
- 他人・他社に販売する目的でサービスを利用する場合
- 支払期日までに利用料金をお支払いいただけない場合
- 利用目的が公序良俗に反する等、当社が本サービスの提供上支障があると判断した場合
- アフィリエイト・ネット収入・高額アルバイトの紹介をしているサイトである場合
- アダルトサイトである場合
ただし、創作物の創作内容に成人向けの表現が含まれる場合は除く。
- 違法なものの販売を目的としている等明らかな法令違反を行うサイトである場合
- 当社が受注過多によりお請けできないと判断した場合
- その他、当社が不相当と判断した場合

第三条【契約期間について】

本サービスの契約期間は、当社と利用者間で「ホームページ制作注文書」「ホームページ制作請書」を交わし、利用料金の入金を確認したことで契約が開始され、制作物納品完了日を終了とします。

第四条【契約の解除について】

当社は、利用者に次のいずれかに該当する事由が生じた場合は、何らの催告を要せず、契約を解除することができるものとします。

この場合、既にお支払い頂いた利用代金は返還いたしません。

- 監督官庁・権利者より営業の取り消し、停止などの処分を受けた場合
- 強制執行、破産、整理、特別清算、民事再生、会社更生手続開始等の申し立てがあった場合
- 当社から利用者に対して連絡させて頂いても、1ヶ月以上ご連絡がつかない場合
- 請求書記載の支払期日までに追加の利用料金をお支払い頂けない場合
- 公序良俗に反する行為、法令違反行為、本規約に違反する行為を行った場合
- 利用者へのサービスの提供が困難であると当社が判断した場合

第五条【返品・キャンセルについて】

サービスの性質上、返品はできないことを利用者は承諾するものとします。

本サービスの契約が成立し、作業に入っている場合のキャンセルは、当社に瑕疵・過失がある場合を除き、利用料金の返還はできかねます。

利用料金を返還する場合は、行った作業分を差し引いた残額を返金致します。

その際の振込手数料は利用者負担となります。

第六条【料金のお支払いについて】

制作内容に合意が得られましたら、当社より「ホームページ制作請書」とともに「請求書」をお送りいたします。利用者は、請求書到達後、ホームページ制作にかかる料金(以下、「料金」)を当社指定の口座に1週間以内に銀行振込により入金するものとします。

制作内容の変更・追加にともなう追加の料金については、請求書到達後、納品までに同口座に入金するものとします。

リアルタイムサポート・フルサポートの月額課金制サービスは、毎月末まで同口座にお振り込みいただきます。なお、前払いに限り、半年・一年間のおまとめ払いも承ります。

本サービスの利用料金、支払い方法につきましては、当社ホームページ「料金」「特定商取引法に基づく表示」を御覧ください。

第七条【ホームページ制作・デザインについて】

当社は、利用者にヒアリングをした上で、デザイン案を提示致します。
当社の提案したデザイン案が利用者の希望に沿わなかった場合は適宜修正を行います。

当社の提出するデザインは、スタイルシート及び当社作成のフリー画像のみを利用したデザインです。
画像・FLASHなどの素材を使用する場合は、利用者に使用したい素材をご提出頂きます。
なお、サイトの内容によっては、配布されているフリーの素材を使用することも可能です。
その場合は、使用したい素材サイトをご提示いただくか、当社がご提案させて頂きご同意いただいたサイトの素材のみを使用致します。

当社は、ホームページ制作請書にデザイン指示書及びサイト設計書を添付します。
デザイン指示書及びサイト設計書の内容に合致する当社制作のサイトデザイン及びプログラムについては、利用者の合意が得られない場合であっても、その内容にご同意いただくものとします。

第八条【ブラウザチェック・動作確認について】

当社が行うブラウザチェック・動作確認は、Windows 環境で Firefox、GoogleChrome のそれぞれ最新版及び Internet Explorer 7 以降最新版までとします。
上記最新版は、制作当時のものとします。
その後のバージョンアップにより発生した不具合は保障の対象外と致します。

携帯電話・スマートフォン用の動作確認は、シミュレーターを使って行います。
実機を用いた動作確認はいたしません。

第九条【ホームページ制作・公開までの流れについて】

当社が利用者に「ホームページ作成請書」及び「請求書」を発行し、利用者からの入金を確認できた後に、当社はホームページ制作を開始します。
ホームページ完成までの流れは、当社ホームページ「制作の流れ」をご覧ください。
ホームページ公開後のエラー解除は無償で行いますが、修正・改造・改装はサポートサービスをご提案致します。

第十条【納品・納期について】

納品

- 利用料金の入金を確認し、ホームページを作成した後、当社利用のテストサーバーまたはお客様指定のサーバーに同内容をアップロードし、制作物を利用者に確認していただきます。
- 確認依頼メールを受信後、利用者は速やかに動作確認を行うものとします。
- 1週間以上ご連絡がない場合は、制作物の内容を承認されたものとみなします。
- 利用者の確認後、利用者指定のサーバーへアップロード、または別途お打ち合せにより決定した方法で納品いたします。
- 納品はホームページ完成データ（データベース、css、js、html、php、jpg、png、gif、htaccess、psd）とします。
納品前のテストデータは一切お渡しできません。

- 納品後であっても、当社のミスによりエラーが発生した場合の修正は無制限に行います。エラーとは、エラーメッセージが画面上またはソース上に表示されること、または仕様書と違う動作をすることとします。
- 納品データの保証期間は3ヶ月です。(リアルタイムサポート・フルサポートをご利用いただいている場合を除きます。)
- 3ヶ月はデータを保管しておりますが、3ヶ月を過ぎますと削除致します。納品後のデータはバックアップをとるなどして、大切に保管して下さい。
- 製作途中でキャンセルされた場合は、データの保証期間はございません。

納期

- 納期は、当社と利用者との無理の無い期間を検討し、ホームページ制作請書にて設定した日とします。
- 当社は納期を厳守して作業を行いますが、納品の遅延が見込まれる場合は利用者へただちに連絡をとり、納期の調整を行います。
- 利用者からご提出いただく資料や原稿が遅れる、確認作業の遅れなど、利用者の都合で予定納期が遅れる場合の作業遅延についての責任は負えません。

第十一条【著作権について】

当社が作成したホームページデザインの著作権・当社が改造・開発したプラグインの著作権・当社が作成した素材の著作権は当社に帰属します。

万一、上記データを不正に使用した場合、利用者は当社に損害賠償責任を負うものとします。

上記データの使用权は利用者へ帰属するものとします。

データの修正、変更、追加は利用者が自由に行うことができますが、その際の動作・不具合については一切保証いたしません。

利用者により提出された資料の著作権・知的財産権・使用权は利用者へ帰属するものとみなします。

第十二条【サポートについて】

当社は利用者に対し、ホームページの修正・改造・改装・更新に関する様々なサポートを行います。

修正箇所を指摘する、改造方法を指摘することは無償で行います。

実際に当社が作業を行う場合、有償で行います。

リアルタイムサポート・フルサポートでは、メールの他、skype のチャット・ビデオ通話(土日祝日・深夜・早朝含)でお客様の質問にお答えし、修正・改造を行います。

対応可能時間は、お客様と事前にお打合せにて決定するか、当社担当者が skype アカウントにログインしている時間帯に限ります。

サポートの内容につきましては、当社ホームページ「サービスの内容」「料金」を御覧ください。

ここに記載のない事項については、別途サポートサービス規約によるものとします。

第十三条【サービスの停止】

本規約第六条記載の請求書の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合、当社は一切のサービスを停止致します。

料金の支払いを確認後、本サービスを再開致します。

当社からの通知・催告にも関わらず応じて頂けない場合、当社は当該利用者を悪質な利用者と判断し、当該利用者に対し損害賠償金を請求できるものとし、当該利用者は当社に対して損害賠償義務を負うものとします。

第十四条【キャンペーンの実施・サービス内容の変更について】

当社は、本サービスに関し、利用者に予告なくキャンペーンを実施、またはサービス向上のための内容の変更を行います。

利用者は上記内容を承諾するものとします。

第十五条【免責事項】

利用者から当社に利用者から提出された資料・素材、また登録・更新を依頼されたコンテンツの掲載内容に関する全責任は利用者に帰属し、当社はいかなる責任も負わないものとします。

サーバーの不具合によって機能低下・表示の不具合等が発生した場合に利用者がこうむる損害については、いかなる責任も負いません。

第三者から当社に対し、掲載内容に関する損害賠償請求その他のクレームがあった場合は、利用者が自己の責任と負担において対応するものとします。

当社が制作するホームページの動作は本規約第八条に定めた環境で確認いたしますが、全ての環境下で動作することを保証するものではないことを利用者は承諾するものとします。

当社は利用者の要望にあうサイトプログラムまたはデザインを開発・制作しますが、必ずしも制作可能ではないことを利用者は了承するものとします。

制作不能であった場合、当社は代替となるプログラムまたはデザインを提案いたします。

当社技術者が事故、傷病、天災、作業用環境の崩壊などによってサービスを継続することが困難となった場合、サービスを終了あるいは中断する場合がありますことを、利用者は予め承諾するものとします。

第十六条【合意管轄について】

本規約に関する準拠法は日本法とします。

本規約に定めのない事項及び契約に関して当社と利用者の中で問題が発生した場合は、両者誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

やむを得ず訴訟などの法的解決を必要とする場合は、当社の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2014年1月1日 制定
2014年6月12日 改訂